

# Farma U: nueva aplicación de interacción / comunicación Paciente - Farmacia



**El Colegio Oficial de Farmacéuticos de las Islas Baleares ha desarrollado la aplicación Farma U (Tu Farmacia), una aplicación para dispositivos móviles que permite a los ciudadanos/pacientes comunicarse con su farmacia/s habitual/es para realizar consultas, disposición de stock de medicamentos y encargos para su posterior recogida, entre otras funcionalidades.**



El usuario/paciente solo tiene que descargarse la aplicación **Farma U (Tu Farmacia)** en su dispositivo (móvil, Tablet,etc.), elegir su farmacia/s habitual/es y comunicarse directamente con su farmacia, realizar la consulta o solicitar el encargo de algún producto. De esta forma podrá pasar a buscar el encargo preparado cómodamente por la farmacia y con menos tiempo de espera. Esto permitirá también descongestionar y agilizar las visitas a la farmacia, algo muy importante en estos momentos en los que debemos evitar las aglomeraciones en las farmacias. También se puede añadir información del producto mediante el envío de una fotografía del producto o de la hoja de indicaciones del médico.

Las farmacias interesadas en salir en el listado de farmacias solo deben darse de alta en la web colegial privada, en el apartado “Farmàcia FarmaU”. En esta página está el manual completo de la aplicación.

Una vez dada de alta aparecerán en la misma pantalla la URL de acceso, el usuario y la contraseña temporal. La farmacia podrá acceder desde un navegador web a todas las funcionalidades de la gestión e interacción con los usuarios. Si se entra con el mismo usuario y contraseña en la App de un dispositivo móvil, por ejemplo una tablet, podrá interactuar con los usuarios de una manera más práctica.

El proceso es muy fácil, rápido e intuitivo.

La farmacia también podrá imprimir una hoja con un código QR para colgarlo en el local y así el cliente se podrá descargar la App **Farma U (Tu Farmacia)** del store correspondiente, mostrándole como asignar la farmacia a su farmacia favorita.

Para problemas de acceso, problemas de funcionamiento o manejo ya sea del programa de gestión de la farmacia o del sistema del cliente puede ponerse en contacto con el CAU (971228619) que de momento actuará de intermediario entre las farmacias y la empresa desarrolladora Tourfeeling.

Desde el Colegio Oficial de Farmacéuticos hemos desarrollado esta App **Farma U (Tu Farmacia)** para que sirva de apoyo a todas las Farmacias de Baleares, y evite que cada Farmacia individualmente tenga que contratar este tipo de productos por su cuenta, lo que disminuye los costes que se tendrían que asumir y da una imagen de unidad de todo el colectivo. Además, esta herramienta evita intrusismos de empresas o personas ajenas al colectivo que quieran monopolizar este tipo de productos.

Os animamos a descargarlos la aplicación y daros de alta. Con el tiempo esta App **Farma U (Tu Farmacia)** irá creciendo con otras funcionalidades. Igualmente estáis invitados a recomendar nuevas funcionalidades y advertir de errores que puedan surgir al principio.

En breve, y una vez que el volumen de Farmacias apuntadas a esta nueva herramienta de gestión se incremente comenzaremos la promoción de la App **Farma U (Tu Farmacia)** entre los usuarios en general.

Podéis descargarlos la aplicación en los siguientes enlaces:

